

SEBUAH ANALISIS BIBLIOMETRIK PADA DUKUNGAN REKAN KERJA SELAMA 2013 – 2023

Amalia Dhiaz Fadhira^{1*} dan Joko Suyono²

^{1,2}Universitas Sebelas Maret

amalia.dhiaz@student.uns.ac.id

ABSTRACT

This research discusses the topic of coworker support, which define as a support that a person receives both emotionally and instrumentally, where this support comes from coworkers at work. Bibliometric analysis is the method used in this research to see trends in the development phenomena related to the topic of coworker support, where the R-pacakge bibliometric and VOSViewer are used for data processing. A total of 164 articles from Scopus database were used in this research with “coworker support” keyword, and several restrictions for instance articles in English, publication in the form of journal articles, and a range of publication years over the last ten years from 2013 to 2023. The aims of this research is to get comprehensive up-to-date analysis of article publication performance, article structure, and other information on the topic of coworker support through meta data. The development of coworker support topic is analyzed descriptively for instance annual growth rate, most relevant journal, most influential authors, countries with the most authors, and other analyzes. The result of this bibliometric analysis that has been carried out in the last ten-year, coworker support has become a growing topic with annual growth rate 20.4%. Journal of Organizational Behavior is the most relevant journal, Gordon S is the most influential writer, and the United States is the corresponding author’s country.

Keywords: support, coworker, coworker support, analysis, bibliometric

PENDAHULUAN

Dukungan sosial merupakan sumber daya bagi seseorang untuk mengatasi stres (Kim et al., 2017). Terdapat berbagai jenis dukungan sosial, yaitu dukungan yang datang dari organisasi, atasan, rekan kerja, hingga keluarga di mana dukungan rekan kerja menjadi dukungan yang diterima seseorang di tempat kerja (Aydın Küçük, 2022; Chen et al., 2011; Karatepe, 2012). Berdasarkan sejumlah literatur, dukungan rekan kerja yang diterima seseorang dapat membantu menghadapi tekanan dan mengurangi tingkat stres dalam pekerjaan yang dapat berujung pada performa karyawan di tempat kerja (Azila-Gbettor et al., 2022; Mazzetti et al., 2016). Hal tersebut mencerminkan bahwa dukungan rekan kerja menggambarkan bagaimana pentingnya hubungan antar-manusia dalam pekerjaan karena membantu peningkatan efektivitas seseorang dalam bekerja (Ellis, 2022).

Dukungan rekan kerja diyakini dapat meningkatkan energi dan mengurangi fokus karyawan terhadap hal-hal negatif yang terjadi di tempat kerja, termasuk mengurangi keinginan untuk keluar dari pekerjaan, karena karyawan dapat memanfaatkan dukungan tersebut untuk

keberhasilan penyelesaian tugas (De Clercq et al., 2020). Sebuah penelitian telah mengkaji dampak yang diberikan dukungan rekan kerja terhadap perilaku seseorang, yaitu adanya perilaku adaptif untuk menopang karir (Karatepe & Olugbade, 2017). Rekan kerja menjadi elemen penting di dalam kehidupan berorganisasi bagi karyawan, bahkan 90.2% karyawan di Amerika Serikat memiliki rekan kerja yang membantu mengurangi rasa stres, kelelahan, dan ketegangan fisik (Chiaburu & Harrison, 2008). Pentingnya dukungan rekan kerja terhadap performa karyawan juga ditunjukkan oleh sejumlah literatur bahwa dukungan rekan kerja berpengaruh pada sikap dan efektivitas kerja, kesehatan fisik, dan kesejahteraan karyawan (Ellis, 2022).

Secara umum dukungan rekan kerja terbagi menjadi dua bentuk yakni emosional dan instrumental. Dukungan secara emosional merupakan rasa simpati yang ditunjukkan rekan kerja sehingga dapat membuat seseorang lebih dekat secara emosional dengan rekan kerja (Beehr et al., 2000). Sementara itu, dukungan berbentuk instrumental mengarah pada dukungan dengan tindakan dan aksi nyata seperti membantu pekerjaan seseorang (Aydın Küçük, 2022).

Penelitian ini ditujukan untuk memberikan kontribusi tambahan dalam analisis bibliometrik secara komprehensif terhadap sejumlah artikel terkini dengan topik dukungan rekan kerja selama sepuluh tahun terakhir sejak 2013 hingga 2023. Dengan menggambarkan perkembangan pengetahuan dalam topik dukungan rekan kerja, berikut adalah *research question* dalam penelitian ini:

RQ1: Bagaimana tren pengembangan penelitian mengenai dukungan rekan kerja?

RQ2: Negara mana yang memiliki kontribusi paling signifikan dalam topik dukungan rekan kerja?

METODE PENELITIAN

Penelitian ini mengkaji artikel mengenai dukungan rekan kerja dari tahun 2013 hingga 2023 yang diterbitkan pada pangkalan data Scopus, yang merupakan pangkalan data terlengkap di dunia (Sai & Pinapati, 2023). Penelusuran artikel dilakukan dengan penyaringan kata kunci berupa “*coworker support*” dan menghasilkan 617 artikel. Selanjutnya peneliti melakukan pembatasan bahasa yang digunakan dalam artikel yaitu Bahasa Inggris dan bentuk publikasi berupa artikel, yang mana menghasilkan 164 artikel. Selanjutnya data diunduh dalam bentuk BibTex dan CSV untuk dianalisis menggunakan analisis bibliometrik. Bibliometrik merupakan metode kuantitatif untuk menganalisis data bibliometrik (Donthu et al., 2021).

Analisis bibliometrik dapat dilakukan untuk menilai sejauh mana kontribusi peneliti terdahulu, institusi, hingga jurnal dan buku berdasarkan informasi data berupa topik penelitian, nama penulis, judul jurnal, dan lainnya (Chauhan et al., 2022). Metode analisis bibliometrik dalam penelitian ini diintegrasikan dalam dua aplikasi untuk menganalisis data, yaitu *R-package bibliometrix* dan VOSViewer. Ekstraksi data yang telah diunduh akan menghasilkan sejumlah data yang dapat digunakan untuk memberikan pemetaan dan visualisasi bibliometrik dengan kata kunci yang telah ditetapkan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

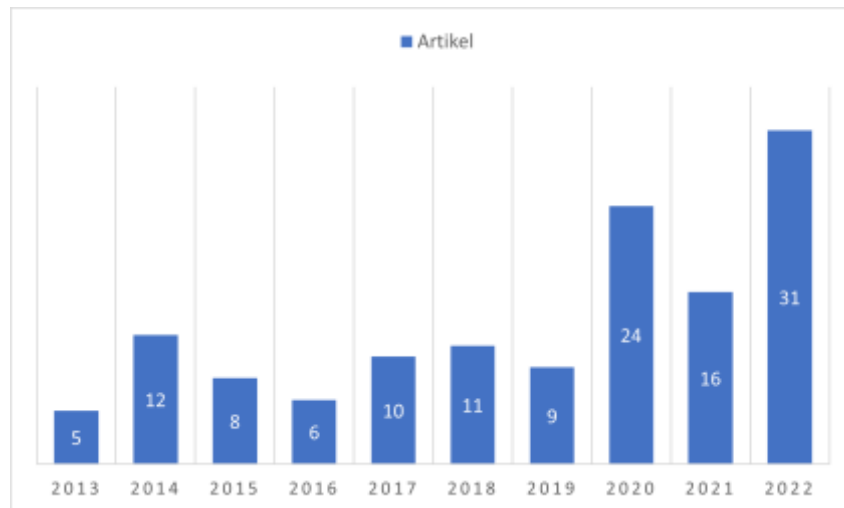
Data yang telah dikumpulkan melalui Scopus selanjutnya diolah melalui aplikasi *R-package bibliometrix*. Hasilnya, sebuah informasi utama didapatkan yang mencakup rentang waktu, penulis, rata-rata kutipan, dan informasi lainnya seperti yang ditunjukkan oleh Tabel 1 berikut.

Tabel 1 Informasi Utama Bibliografik

Deskripsi	Hasil	Deskripsi	Hasil
<i>Timespan</i>	2013:2023	<i>AUTHORS</i>	
<i>Sources (Journals, Books, etc)</i>	92	<i>Authors</i>	455
<i>Documents</i>	164	<i>Authors of single-authored docs</i>	14
<i>Annual Growth Rate %</i>	20.4	<i>AUTHORS COLLABORATION</i>	
<i>Document Average Age</i>	3.35	<i>Single-authored docs</i>	14
<i>Average citations per doc</i>	23.16	<i>Co-Authors per Doc</i>	3.02
<i>References</i>	11761	<i>International co-authorships %</i>	35.98
<i>DOCUMENT CONTENTS</i>		<i>DOCUMENT TYPES</i>	
<i>Keywords Plus (ID)</i>	181	<i>article</i>	164
<i>Author's Keywords (DE)</i>	539		

Sumber: data diolah peneliti tahun 2023

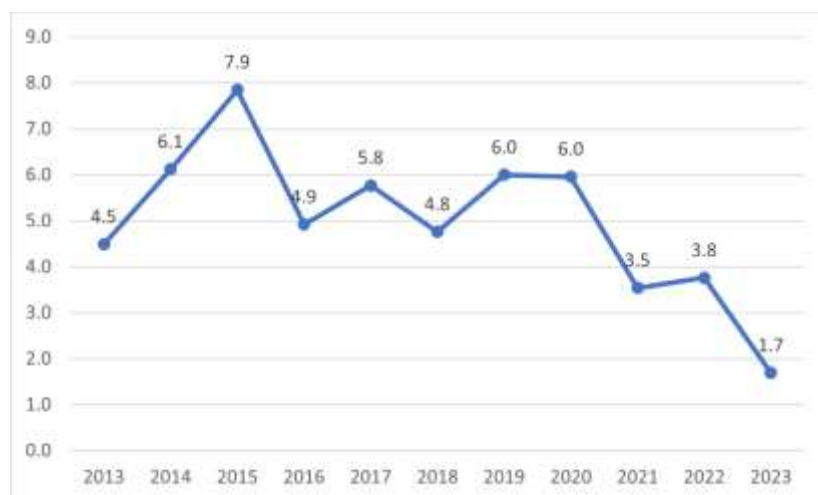
Data pada Tabel 1 menunjukkan bahwa dari 164 artikel yang diekstraksi selama sepuluh tahun terakhir, topik dukungan rekan kerja atau *coworker support* memiliki tingkat pertumbuhan tahunan sebanyak 20.4%. Tingkat pertumbuhan tersebut mengalami fluktuasi selama sepuluh tahun terakhir sebagaimana yang ditunjukkan oleh Gambar 1 berikut.



Gambar 1 Produksi Artikel Tahunan

Sumber: data diolah peneliti tahun 2023

Gambar 1 menunjukkan tren pengembangan penelitian mengenai dukungan rekan kerja yang bervariasi. Topik dukungan rekan kerja mengalami perkembangan dengan adanya peningkatan artikel yang dipublikasi selama tahun 2016 hingga 2018, tren tersebut berlanjut pada tahun 2020 dengan 24 artikel yang telah dipublikasi. Selanjutnya, 31 artikel dengan topik dukungan rekan kerja berhasil dipublikasi di tahun 2022. Sementara itu, pada Gambar 2 menampilkan rata-rata kutipan artikel tahunan di mana tahun 2015 menjadi tahun dengan kutipan terbanyak yakni mencapai 7.9 kutipan.



Gambar 2 Kutipan per Tahun

Sumber: data diolah peneliti tahun 2023

Data yang telah diekstraksi menggunakan aplikasi *R-package bibliometrix* juga menunjukkan adanya jurnal yang paling relevan sesuai yang ditampilkan pada Tabel 2 dan diiringi oleh *h-index* dan *total citation* (TC). Hirsch mengemukakan *h-index* pada tahun 2005, yang berguna untuk mengukur dampak dari penelitian seseorang pada dunia penelitian (Wang, et al., 2022; Hirsch, 2005).

Tabel 2 Jurnal yang Paling Relevan

Nama Jurnal	<i>h-index</i>	Total Kutipan (TC)	Jumlah Artikel (NP)
Journal of Organizational Behavior	6	161	6
International Journal of Hospitality Management	5	262	5
Personnel Review	5	309	7
Group and Organization Management	4	301	5
International Journal of Productivity and Performance Management	4	46	4
Journal of Human Resources in Hospitality and Tourism	4	109	5
Journal of Managerial Psychology	4	104	4
Employee Relations	3	111	3
International Journal of Stress Management	3	128	4
Journal of Business and Psychology	3	87	5

Sumber: data diolah peneliti tahun 2023

Pada Tabel 2 diketahui terdapat sepuluh jurnal relevan teratas yang diurutkan berdasarkan nilai *h-index*, di mana nilai *h-index* tertinggi yaitu Journal of Organizational Behavior dengan total kutipan sebanyak 161 kali. Selanjutnya di urutan kedua yaitu International Journal of Hospitality Management yang memiliki *h-index* lima dengan total kutipan sebanyak 262 kali. Sementara itu, Journal of Business Psychology menjadi jurnal terakhir dalam urutan jurnal yang paling relevan dengan *h-index* sebesar 3 poin, dan total kutipan sebanyak 87 kali.

Analisis lebih mendalam mengenai peneliti atau penulis artikel dilakukan dengan melihat Tabel 3 yang menunjukkan daftar sepuluh nama peneliti yang paling berpengaruh.

Daftar peneliti paling berpengaruh dapat dilihat dari *h-index*, total kutipan (TC), jumlah publikasi (NP) dan tahun publikasi pertama (PY_start).

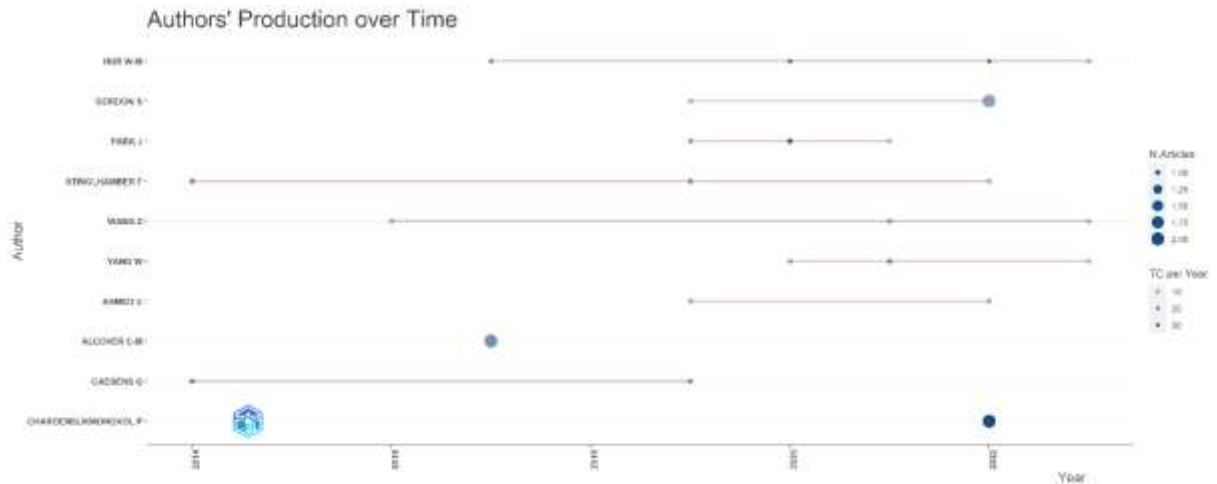
Tabel 3 Peneliti Paling Berpengaruh

Nama Peneliti	<i>h-index</i>	TC	NP	PY_start
Gordon S	3	29	3	2019
Hur W-M	3	174	4	2017
Stinglhamber F	3	200	3	2014
Wang Z	3	69	3	2016
Ahmed U	2	23	2	2019
Alcover C-M	2	96	2	2017
Caesens G	2	195	2	2014
Charoensukmongkol P	2	64	2	2022
Cheung Cm	2	45	2	2020
Guchait P	2	48	2	2016

Sumber: data diolah peneliti tahun 2023

Berdasarkan Tabel 3, diketahui bahwa penulis paling berpengaruh yaitu Gordon S dengan perolehan 3 poin *h-index* dan mendapatkan total kutipan sebanyak 29 kali sejak tahun 2019. Peneliti yang paling berpengaruh berikutnya yaitu Hur W-M yang memiliki 4 publikasi dengan 174 kutipan sejak 2017 dan memiliki total publikasi sebanyak 4 publikasi. Sementara Stinglhamber F memiliki 3 total publikasi dengan 200 kutipan sejak 2014. Urutan terakhir pada peneliti yang paling berpengaruh yaitu Guchait P dengan *h-index* 2 poin yang memiliki 2 publikasi dan 48 kali pengutipan artikel sejak 2016.

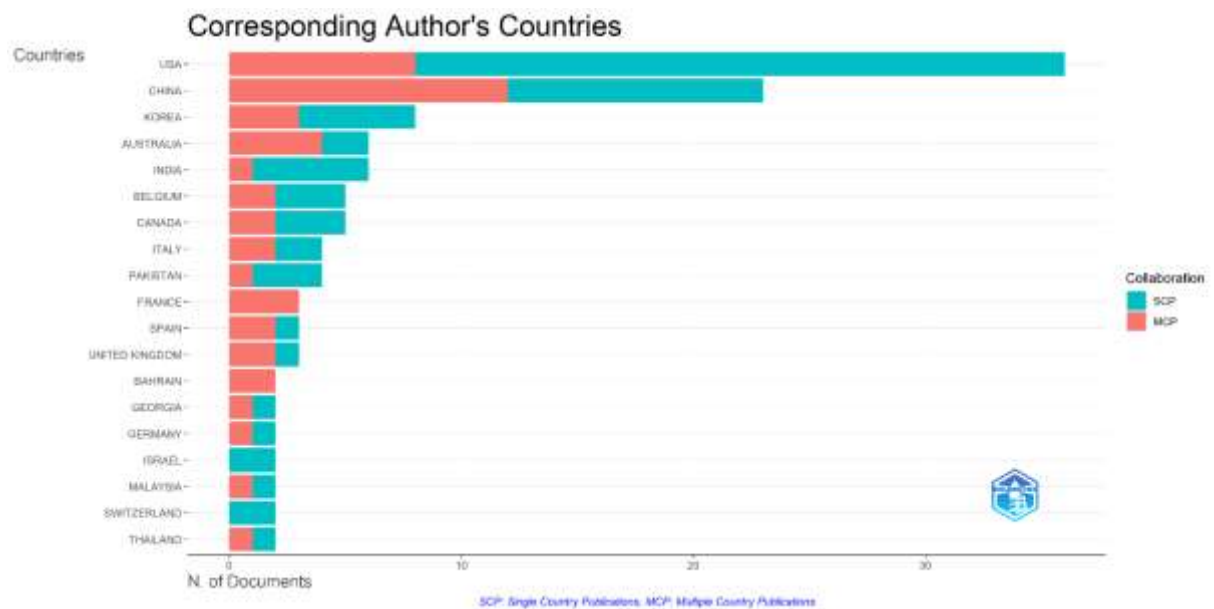
Analisis mengenai peneliti atau penulis artikel juga dilakukan dengan melihat produktivitas pada sepuluh peneliti paling berpengaruh terkait topik dukungan rekan kerja sebagaimana pada Gambar 3 berikut.



Gambar 3 Produksi Artikel

Sumber: data sekunder tahun 2023

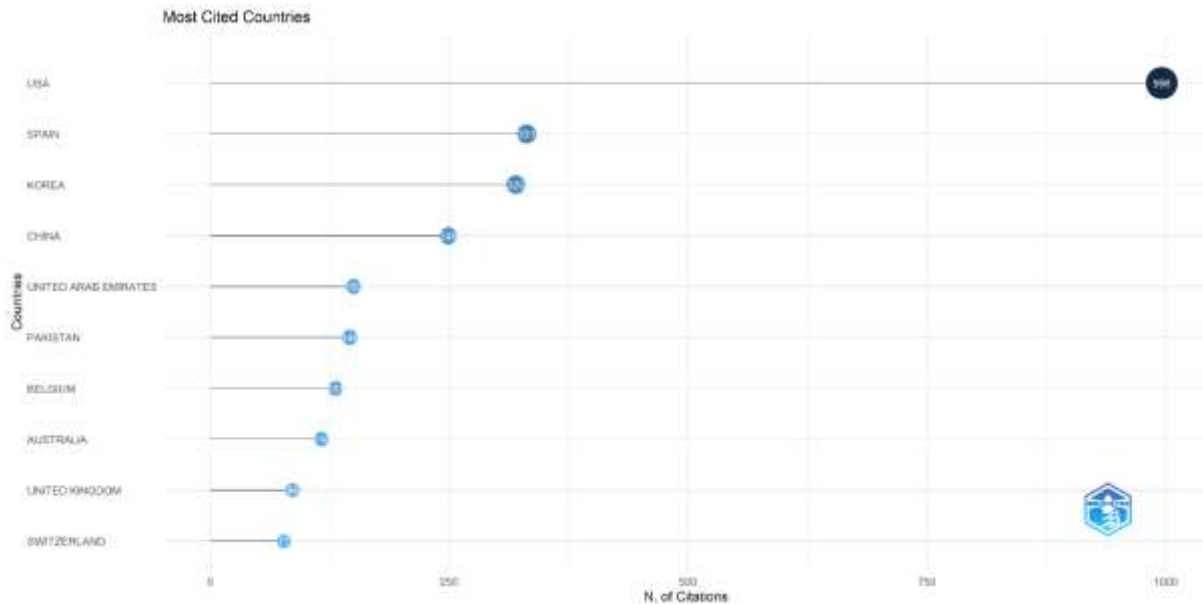
Berdasarkan Gambar 3, Gordon S, Alcover C-M, dan Charoensukmongkol P ketiganya memiliki dua artikel yang dipublikasi selama 2014 hingga 2022. Namun Charoensukmongkol P memiliki jumlah kutipan terbanyak yakni sebanyak dua kali pada tahun 2022. Selain itu, Hur W-R. telah melakukan pengembangan dukungan rekan kerja baik secara instrumental maupun emosional dengan menggali pengaruh yang diberikan pada topik lain seperti *family-work conflict*, *supervisor incivility*, dan *job crafting*.



Gambar 4 Negara Penulis

Sumber: data sekunder tahun 2023

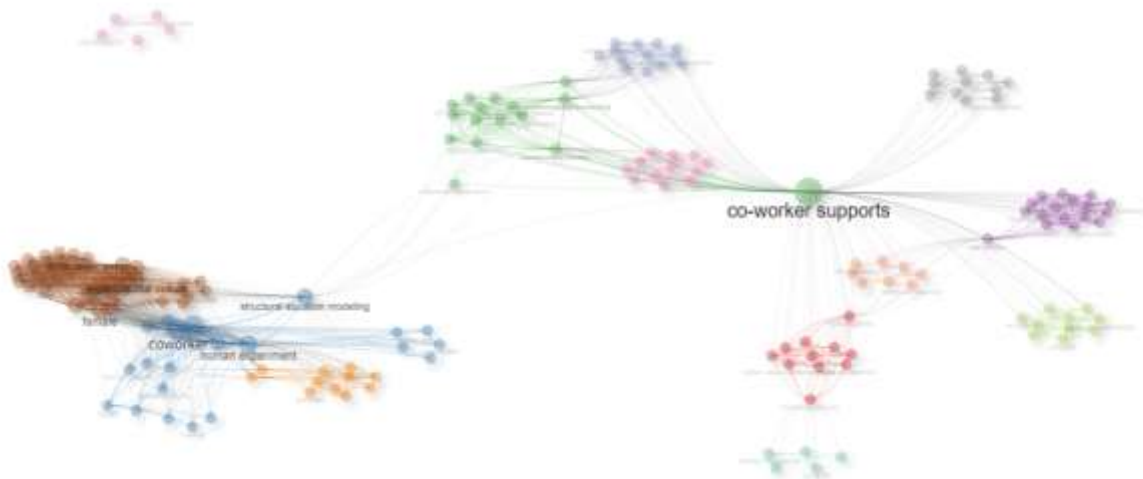
Gambar 4 menunjukkan negara penulis yang sesuai, di mana Amerika Serikat menjadi negara dengan 36 artikel yang dipublikasi, sehingga menjadi negara dengan penulis paling banyak. Negara yang memiliki penulis paling banyak kedua yaitu Cina dengan 23 artikel yang telah dipublikasi. Sementara itu, Georgia, Jerman, Israel, Malaysia, Swiss, dan Thailand menjadi negara dengan penulis paling sedikit yakni memiliki dua artikel yang dipublikasi.



Gambar 5 Negara dengan Kutipan Terbanyak

Sumber: data sekunder tahun 2023

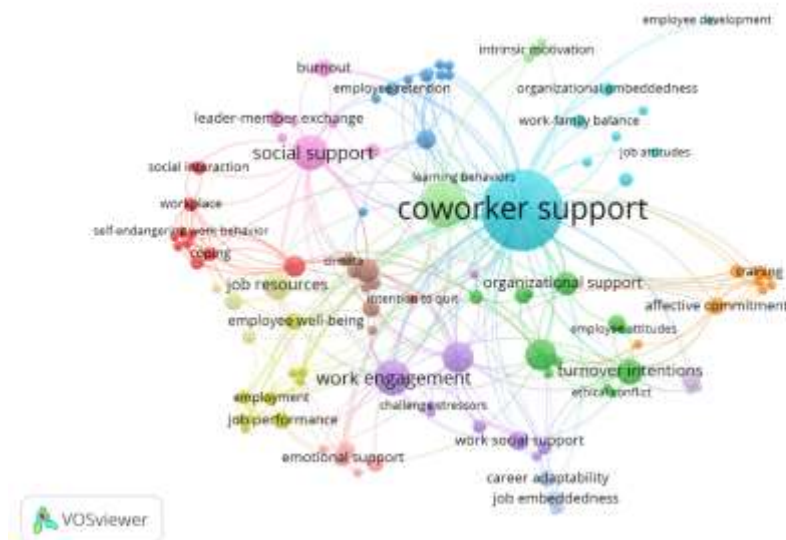
Pada Gambar 5 menunjukkan Amerika Serikat menjadi negara dengan artikel yang paling banyak dikutip yakni sebanyak 996 kali. Hasil tersebut disusul oleh Spanyol sebanyak 331 kali dan Korea sebanyak 320 kali. Sementara itu, Swiss berada di urutan terakhir negara dengan kutipan terbanyak yaitu sebanyak 77 kali.



Gambar 6 Peta Tematik

Sumber: data sekunder tahun 2023

Analisis tematik ditunjukkan pada Gambar 6 yang membantu identifikasi pengetahuan konseptual maupun tekstual mengenai topik yang dibahas (Bhatnagar & Sharma, 2022). Pembatasan kata kunci yang diterapkan pada penelitian melalui Gambar 6 juga didukung oleh peta tematik mengenai kepadatan kata kunci pada aplikasi VOSViewer sebagaimana berikut.



Gambar 7 Meta Data

Sumber: data sekunder tahun 2023

Hasil meta data dari VOSViewer pada Gambar 7 dilakukan untuk melihat tren penelitian pada topik dukungan rekan kerja yang ditunjukkan oleh warna berbeda. Setiap warna

menunjukkan adanya 15 klaster berbeda, dengan dua klaster terbesar yang memiliki 12 *item* yang memiliki hubungan dengan pengembangan penelitian terkait dukungan rekan kerja. Klaster terbesar pertama ditunjukkan oleh lingkaran berwarna merah dengan beberapa kata kunci seperti *emotional exhaustion*, *coping*, hingga *intention to quit*. Hal tersebut menandakan bahwa pada klaster pertama terdapat pengembangan penelitian terkait dukungan rekan kerja yang menghubungkan dengan konsep *emotional exhaustion*, *coping*, dan *intention to quit*.

Sementara itu, klaster kedua terbesar diwakilkan oleh lingkaran berwarna hijau yang mencakup beberapa kata kunci seperti *turnover intentions* dan *work engagement*. Hasil tersebut menandakan bahwa pada klaster dua memiliki pengembangan penelitian terkait dukungan rekan kerja yang menghubungkan dengan konsep *turnover intentions* dan *work engagement*. Dukungan rekan kerja menempati klaster enam dengan lingkaran berwarna biru muda di mana memiliki pengembangan penelitian yang menghubungkan dengan topik seperti *work design* dan *organizational embeddedness*.

KESIMPULAN DAN SARAN

Topik mengenai dukungan rekan kerja masih menjadi topik yang berkembang dan dapat dihubungkan dengan topik lainnya untuk melihat lebih jauh pengaruh yang diberikan. Hal tersebut tercermin pada analisis yang dilakukan menggunakan aplikasi *R-package bibliometrix* dan VOSViewer. Pada Tabel 1 diketahui bahwa tingkat pertumbuhan tahunan mengenai topik dukungan rekan kerja sebesar 20.4% selama 2013 hingga 2023. *Journal of Organizational Behavior* menjadi jurnal yang paling relevan terkait topik dukungan rekan kerja dengan *h-index* sebesar enam poin. Sementara itu, Gordon S menjadi penulis yang paling relevan dalam topik dukungan rekan kerja dengan *h-index* sebesar 3 poin, dengan Amerika Serikat sebagai negara penulis yang paling sesuai. Berdasarkan meta data yang dilakukan, dukungan rekan kerja menjadi topik yang dapat dikembangkan dengan topik lain seperti *emotional exhaustion*, *turnover intentions*, hingga *organizational embeddedness* sebagaimana yang tertera pada klaster di Gambar 7.

Terdapat kekurangan yang ada di balik penelitian ini, yaitu cakupan tahun selama sepuluh tahun terakhir membatasi ulasan artikel yang ada. Penelitian selanjutnya dapat memperkaya ulasan dengan menambah rentang tahun artikel. Selain itu, penelitian ini terbatas pada pangkalan data yang ada di Scopus sehingga penelitian selanjutnya dapat menggali pangkalan data lainnya untuk menambah artikel lain yang relevan terkait topik. Penelitian

berikutnya juga dapat mengintegrasikan metode bibliometrik dengan metode lainnya untuk mendapatkan gambaran yang lebih komprehensif mengenai topik dukungan rekan kerja.

UCAPAN TERIMA KASIH

Peneliti mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah mendukung dalam penyelesaian penelitian ini. Terlebih lagi, peneliti mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri atas kerja keras dalam menyelesaikan penelitian ini. Tidak lupa peneliti mengucapkan terima kasih kepada penyelenggara konferensi nasional yang telah menyelenggarakan acara tahunan.

DAFTAR PUSTAKA

- Aydın Küçük, B. (2022). Understanding the employee job satisfaction depending on manager's fair treatment: The role of cynicism towards the organization and co-worker support. *Revue Europeenne de Psychologie Appliquee*, 72(6). <https://doi.org/10.1016/j.erap.2022.100795>
- Azila-Gbettor, E. M., Atsu, E., & Quarshie, A. N. K. (2022). Job stress and job involvement among tertiary interns: the buffering role of perceived coworker support. *Heliyon*, 8(9). <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2022.e10414>
- Beehr, T. A., Jex, S. M., Stacy, B. A., & Murray, M. A. (n.d.). *Work stressors and coworker support as predictors of individual strain and job performance*.
- Bhatnagar, S., & Sharma, D. (2022). Evolution of green finance and its enablers: A bibliometric analysis. In *Renewable and Sustainable Energy Reviews* (Vol. 162). Elsevier Ltd. <https://doi.org/10.1016/j.rser.2022.112405>
- Chauhan, A. S., Sikarwar, T. S., & Jain, N. (2022). Employee Relations: A Bibliometric Analysis of Eighty-Two Years of Research Community Engagement. *Journal of Content, Community and Communication*, 16(8), 76–91. <https://doi.org/10.31620/JCCC.12.22/07>
- Chen, M. F., Lin, C. P., & Lien, G. Y. (2011). Modelling job stress as a mediating role in predicting turnover intention. *Service Industries Journal*, 31(8), 1327–1345. <https://doi.org/10.1080/02642060903437543>
- Chiaburu, D. S., & Harrison, D. A. (2008). Do Peers Make the Place? Conceptual Synthesis and Meta-Analysis of Coworker Effects on Perceptions, Attitudes, OCBs, and Performance. *Journal of Applied Psychology*, 93(5), 1082–1103. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.93.5.1082>
- De Clercq, D., Azeem, M. U., Haq, I. U., & Bouckenooghe, D. (2020). The stress-reducing effect of coworker support on turnover intentions: Moderation by political ineptness and despotic leadership. *Journal of Business Research*, 111, 12–24. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2020.01.064>
- Donthu, N., Kumar, S., Mukherjee, D., Pandey, N., & Lim, W. M. (2021). How to conduct a bibliometric analysis: An overview and guidelines. *Journal of Business Research*, 133, 285–296. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2021.04.070>
- Ellis, L. M. (2022). The interpersonal consequences of stealing ideas: Worse character judgments and less co-worker support for an idea (vs. money) thief. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 171. <https://doi.org/10.1016/j.obhdp.2022.104165>

- Karatepe, O. M. (2012). The Effects of Coworker and Perceived Organizational Support on Hotel Employee Outcomes: The Moderating Role of Job Embeddedness. *Journal of Hospitality and Tourism Research*, 36(4), 495–516. <https://doi.org/10.1177/1096348011413592>
- Karatepe, O. M., & Olugbade, O. A. (2017). The effects of work social support and career adaptability on career satisfaction and turnover intentions. *Journal of Management and Organization*, 23(3), 337–355. <https://doi.org/10.1017/jmo.2016.12>
- Kim, H. J., Hur, W. M., Moon, T. W., & Jun, J. K. (2017). Is all support equal? The moderating effects of supervisor, coworker, and organizational support on the link between emotional labor and job performance. *BRQ Business Research Quarterly*, 20(2), 124–136. <https://doi.org/10.1016/j.brq.2016.11.002>
- Mazzetti, G., Guglielmi, D., Chiesa, R., & Mariani, M. G. (2016). Happy employees in a resourceful workplace: just a direct relationship?: A study on the mediational role of psychological capital. *Career Development International*, 21(7), 682–696. <https://doi.org/10.1108/CDI-03-2016-0035>
- Sai, V. S., & Pinapati, A. K. (2023). INSIGHTS ON EMPLOYEE TURNOVER: A BIBLIOMETRIC ANALYSIS. *Journal of Law and Sustainable Development*, 11(2). <https://doi.org/10.55908/sdgs.v11i2.633>